



**ALGEMENE VOORWAARDEN
2INVISION MANAGED
SERVICES B.V.
ALGEMENE CONTRACT
VOORWAARDEN**

Kenmerk: Algemene Voorwaarden
Versie: 1.0
Datum: 01-01-2020
Auteur: Ron Bours

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “2invision” De besloten vennootschap 2invision Managed Services BV gevestigd aan de Mauritsstraat 11 te Nuth.
- “klant” Degene die aan 2invision een opdracht verstrekt, bij 2invision een bestelling plaatst dan wel degene die met 2invision een overeenkomst sluit.

Artikel 2: Aanbieding en toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij 2invision goederen en/of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn omschreven.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van 2invision zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Offerte

3.1 Alle offertes van 2invision zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur zoals in de offerte bepaald. Alle daarin genoemde bedragen zijn excl. BTW.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst / informatie verstrekking

4.1 Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door 2invision, respectievelijk de dag waarop 2invision een door klant geplaatste opdracht feitelijk heeft uitgevoerd.

4.2 Aanbiedingen die door haar ondergeschikten, vertegenwoordigers, tussenpersonen zijn gedaan, binden haar eerst na een schriftelijke acceptatie door een daartoe bevoegd persoon van 2invision ondertekende bevestiging, dan wel door een bekrachtigingshandeling van 2invision.

4.3 Klant zal alle relevante informatie ter uitbrenging van offerte en / of het sluiten van de overeenkomst verstrekken. Klant zal 2invision verder alle informatie verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst.

4.4 De klant is verplicht bij het annuleren van de overeenkomst de reeds aangeschafte materialen en gemaakte kosten te vergoeden. De klant is eveneens verplicht 2invision schadeloos te stellen voor 10% van de overeengekomen prijs en om 2invision te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht, onverminderd het recht van 2invision op volledige schadevergoeding.

Artikel 5: Prijs en Betaling

5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Opgegeven prijzen gelden voor levering af-magazijn. Eventuele installatie of montagekosten, verpakkingskosten, transportkosten, transportverzekering en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

5.2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van uitvoer-, invoerrechten of andere rechten of belastingen of een verhoging van de wisselkoers van de Euro ten opzichte van de buitenlandse valuta waarin 2invision de zaken kocht, ook al geschiedt dit ingevolge onvoorziene omstandigheden is 2invision gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

5.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door klant periodiek te betalen bedragen, geldt dat 2invision gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving de geldende prijzen en tarieven periodiek aan te passen. Aanpassingen zullen gelden met inachtneming van tenminste één maand na de schriftelijke kennisgeving.

5.4 2invision is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan klant aan te passen voor prestaties die volgens planning dan wel volgens de overeenkomst zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

5.5 Indien klant niet akkoord wenst te gaan met een door 2invision op basis van artikel 5.3 of 5.4 kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven van meer dan 25%, is klant gerechtigd binnen vijf werkdagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van 2invision genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging.

5.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan klant in rekening brengt, vastleggen. Alle facturen zullen door klant worden betaald overeenkomstig de in de overeenkomst vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal klant binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.

5.7 Indien klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is klant zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag contractuele rente ad 2% verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand wordt aangemerkt als een volledige maand. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is 2invision gerechtigd de vordering uit handen te geven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle door externe deskundigen in rekening gebrachte kosten naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. 2invision is gerechtigd de hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtigde kosten forfaitair vast te stellen op 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 250,- (tweehonderdvijftig euro).

5.8 2invision heeft het recht om bij niet tijdige betaling de werkzaamheden / dienstverlening onmiddellijk de werkzaamheden tijdelijk op te schorten c.q. niet te leveren totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Eventuele bijkomende kosten zijn voor rekening van klant. Tevens heeft 2invision eenzijdig het recht bestaande overeenkomsten op te zeggen dan wel te ontbinden, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is en zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.

5.9 2invision is steeds gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen en / of uitsluitend onder rembours af te leveren alsmede de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voornoemde zekerheidsstelling naar genoegen van 2invision is voldaan. Inbetalinggeving dan wel het verstrekken van zekerheden kan eveneens door 2Invision worden verlangd.

5.10 In geval van een situatie zoals vermeld bij artikel 14.4 worden alle vorderingen van 2invision op klant onmiddellijk opeisbaar. Onder klant in de zin van artikel 14.4 wordt verstaan: Enige tot klant behorende moeder-, dochter- en / of zustervenootschap en / of enige anderszins met klant gelieerde ondernemingen, ongeacht de rechtsvorm daarvan.

5.11 Door klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en (buitengerechtigde) kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6: Leveringstermijnen

6.1. Alle door 2invision genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan 2invision bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn nimmer bindend. De overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt 2invision niet in verzuim. Ter zake van de leveringstermijn(en) rust op 2Invision een inspanningsverplichting.

6.2 Overschrijding van de levertermijn verplicht 2invision niet tot enige schadevergoeding en geeft de klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden en /of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

6.3 Indien de klant de producten niet ophaalt bij 2Invision, dan komen de bijkomende kosten voor rekening van de klant.

6.4 Bij afname van de producten is de klant verplicht de producten te controleren op eventueel aanwezige gebreken/ beschadigingen. Indien het gebrek niet terstond, dan wel binnen een termijn van 8 dagen, vermeld wordt aan 2Invision, dan vervalt het recht om hierover te klagen.

Artikel 7: Eigendom, eigendomsvoorbehoud en verlening en overdracht van rechten

7.1 Alle aan klant geleverde zaken blijven eigendom van 2Invision totdat alle bedragen die klant verschuldigd is voor de op grond van de overeenkomst te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden, alsmede de in artikels 5.1 en 5.7 bedoelde bedragen, volledig aan 2Invision zijn voldaan. Het is klant niet toegestaan, gedurende de periode dat niet volledig voldaan is aan de op klant rustende betalingsverplichtingen van een geleverde zaak een nieuwe zaak te vormen of te laten vormen. Indien klant mede uit door 2Invision geleverde zaken een nieuwe zaak vormt of laat vormen, doet klant dit voor 2Invision en houdt klant die zaak voor 2Invision, die eigenaar is van de nieuw gevormde zaak totdat klant alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen, alsmede de in artikel 5.7 bedoelde bedragen, volledig heeft voldaan. Een klant die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van 2Invision mogen verkopen en doorleveren, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.

7.2 Rechten worden in voorkomend geval aan klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

7.3 Indien zich een situatie voordoet als in artikel 14.4 vermeld, is 2Invision gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Klant dient hiertoe 2Invision alle medewerking te verlenen en is gehouden de daarmee gepaard gaande integrale kosten aan 2Invision te voldoen.

7.4 Na terugneming van de zaken zoals vermeld in artikel 7.3 wordt klant gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke inkoopprijs, verminderd met de op de terugname gevallen kosten.

Artikel 8: Risico

8.1 Het risico van verlies of beschadiging van zaken of programmatuur die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van klant of van een door klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Retourzendingen vallen onder het risico van klant.

8.2 Indien klant 2Invision zaken ter bewerking, reparatie, inspectie of anderszins, ter beschikking stelt berusten deze zaken onder 2Invision voor rekening en risico van klant. Klant dient zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering.

8.3 Schade aan zaken veroorzaakt door vernieling van verpakking, of andere transportschade, is voor rekening en risico van klant. Schade aan producten die op verzoek van de klant zijn opgeslagen komt voor rekening van de klant.

Artikel 9: Aansprakelijkheid van 2Invision

9.1 De aansprakelijkheid van 2Invision wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove roekeloosheid. Indien uitsluiting van de aansprakelijkheid niet redelijk wordt geacht, dan is de aansprakelijkheid van 2Invision beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), verminderd met het eigen risico van de verzekering. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. De aansprakelijkheid van 2Invision voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of vermindering van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.

9.2 Buiten de in art. 9.1 genoemde gevallen rust op 2Invision geen aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden

gebaseerd. Aansprakelijkheidsbeperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van 2Invision.

9.3 Op de klant rust een klachtplicht ter zake van door hem gestelde tekortkomingen, op de wijze zoals omschreven in dit artikellid. Niet nakoming van deze klachtplicht van de goederen en/of diensten werden opgemerkt, dan wel redelijkerwijs opgemerkt behoorden te worden, dienen terstond bij (af)levering daarvan kenbaar gemaakt te worden. Indien een gesteld gebrek op een later stadium dan (af)levering van de goederen en/ of diensten ontstaat, dient dit gebruik uiterlijk binnen zeven dagen nadat het gebrek is vastgesteld, dan wel had behoren te worden vastgesteld, schriftelijk en gemotiveerd aan 2Invision kenbaar te worden gemaakt.

9.4 Indien een klacht als bedoeld in artikel 9.3 gegrond is, dan zal 2Invision alsnog de werkzaamheden verrichten of het product leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient 2Invision schriftelijk kenbaar te maken. Indien het alsnog verrichten van het overeengekomen onmogelijk is, dan zal de opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in dit artikel genoemde.

9.5 Klant vrijwaart 2invision voor alle aanspraken van derden ter zake van directe of indirecte schade die voor rekening van klant zou moeten blijven.

9.6 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan 2Invision zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

9.7 2Invision is gerechtigd om in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, daar waar gebruik wordt gemaakt van derden, namens de klant algemene voorwaarden te aanvaarden.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom - waaronder begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten en tekeningen- en modellenrechten - op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken, programmatuur of andere materialen, waaronder tekeningen, ontwerpen, draaiboeken en voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij 2invision of diens licentiegevers. Klant verkrijgt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, uitsluitend de gebruiksrechten met betrekking tot de ter beschikking gestelde programmatuur welke bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Voor het overige zal klant programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen.

10.2 Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde zaken, programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van 2invision of diens licentiegevers bevatten. Klant verbindt zich deze zaken, programmatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van klant die niet noodzakelijkerwijs de zaken, programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken. Klant zal deze geheimhouding ook opleggen aan alle personen werkzaam in de organisatie van de klant die de zaken, programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken, alsmede aan alle partijen welke gebruik maken van de in dit artikel omschreven goederen waarop de werking van dit artikel ziet.

10.3 Klant zal nimmer enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, andere rechten van intellectuele eigendom of vertrouwelijkheid van de zaken, programmatuur of materialen verwijderen of wijzigen.

10.4 Indien de klant de verplichtingen in dit artikel niet of niet volledig nakomt, zal hij door dit enkele feit per gebeurtenis aan 2Invision, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten bedrage van € 1.000,00 en een bedrag van € 500,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt nadat deze zich voor het eerst heeft voorgedaan, verschuldigd zijn, onverminderd het recht van 2Invision op volledige schadevergoeding, inclusief vergoeding van gederfde winst.

10.5 2invision is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Klant is niet gerechtigd deze technische beveiligingsvoorzieningen te verwijderen of ontwijken.

10.6 Indien klant programmatuur ontwikkelt of door een derde laat ontwikkelen dan wel indien klant het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te

ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Zinvision ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal klant Zinvision gespecificeerd schriftelijk verzoeken om de benodigde informatie. Zinvision zal binnen redelijke termijn mededelen of, en zo ja onder welke (financiële) voorwaarden klant de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie.

10.7 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze voorwaarden is klant gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur indien dit noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Onder 'fouten' wordt in deze voorwaarden verstaan het niet voldoen aan de door Zinvision schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur, het niet voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Klant dient fouten steeds onverwijld aan Zinvision te melden overeenkomstig de daarvoor door de Zinvision kenbaar gemaakte procedure.

10.8 Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Zinvision van zaken, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking. Klant zal Zinvision volledig vrijwaren voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke gebaseerd zijn op de bewering dat zodanig(e) beschikbaarstelling, gebruik of bewerking inbreuk maakt op enig recht van een derde.

Artikel 11: Overmacht

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan, doch niet uitsluitend, overheidsingrijpen, stakingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, een niettoerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Zinvision of andere ingeschakelde derden, evenals gebrekkigheid van zaken en materialen van derden waarvan het gebruik door klant is voorgeschreven.

11.2 Wanneer een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12: Medewerking door klant

12.1 Klant zal Zinvision steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen.

12.2 Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de zaken, programmatuur en van de door Zinvision te verlenen diensten. Indien is overeengekomen dat klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

12.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Zinvision staan of indien klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Zinvision het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

12.4 Ingeval medewerkers van Zinvision op locatie van klant werkzaamheden verrichten, zal klant kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorg dragen.

12.5 Klant zal Zinvision vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Zinvision daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van klant of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 13: Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

13.1 Elk der partijen staat er voor in dat gedurende en na het einde van de overeenkomst alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van

vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid, redelijkerwijs al vertrouwelijk beschouwd dient te worden of indien deze betrekking heeft op de door 2invision gebruikte ontwerp-, fabricage- en/of constructiemethoden.

13.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 14: Beëindiging

14.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

14.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen enkel wegens een zwaarwegende reden en met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden worden opgezegd. Partijen zullen wegens deze opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

14.3 Een overeenkomst tot het verlenen van diensten kan nimmer eenzijdig door klant worden beëindigd anders dan in de gevallen genoemd in de twee voorgaande leden.

14.4 2invision kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk opzeggen indien klant al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. 2invision zal wegens deze opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

14.5 2invision kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk zonder daarbij schadeplichtig te zijn, opzeggen: (i) Indien de klant een aanmerkelijke wijziging in de bedrijfsvoering doorvoert, of indien de klant besluit tot gehele of gedeeltelijke verplaatsing van zijn activiteiten naar het buitenland en deze omstandigheden naar het oordeel van 2invision een aanmerkelijke verzwaring van de risico's met zich meebrengt. Onder aanmerkelijke wijziging van de bedrijfsvoering wordt mede verstaan, doch niet uitsluitend, het vervreemden van een aandelenbelang van 5% of meer; of (ii) Indien de klant voor het aangaan van de overeenkomst 2invision niet in kennis heeft gesteld van feiten en omstandigheden waarvan het belang naar het oordeel van 2invision dusdanig zwaar weegt, dat, ware 2invision wel ingelicht, zij de overeenkomst niet of niet op dezelfde wijze zou zijn aangegaan.

14.6 Indien klant op het moment van ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in artikel 15.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij 2invision ten aanzien van die prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die 2invision voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief vergoeding van gederfde winst.

Artikel 15: Toepasselijk recht / bevoegde rechter

15.1 De overeenkomsten tussen 2invision en klant worden beheerst door Nederlands recht. De werking van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen 2invision en klant geldende rechtsbetrekking zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2 Vorderingsrechten van de klant ingevolge een overeenkomst met 2invision als bedoeld in deze voorwaarden verjaren uiterlijk na verloop van 1 jaar na het ontstaan van de vordering.

15.3 Alle geschillen uit of naar aanleiding van door Zinvision gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslist door de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht.

15.4 Het vermeldde in artikel 15.2 strekt uitsluitend ten behoeve van Zinvision. Zinvision is derhalve ten allen tijde gerechtigd zich te wenden tot de rechter die afgezien van het vermeldde in artikel 15.2 bevoegd is.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Zinvision diensten verleent. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

Artikel 16: Uitvoering

16.1 Zinvision zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Zinvision gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

16.2 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Zinvision gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van klant op te volgen. Zinvision is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen.

16.3 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Zinvision steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

16.4 Het bepaalde in art. 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek is steeds uitgesloten.

Artikel 17: Wijziging en meerwerk

17.1 Indien Zinvision op verzoek of met instemming van klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door klant aan Zinvision worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Zinvision. Zinvision is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Klant aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en Zinvision, kunnen worden beïnvloed. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse of een ontwerp wordt uitgebreid of gewijzigd.

17.2 Meerwerk is nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

17.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Zinvision klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

VERKOOP VAN APPARATUUR EN/OF ANDERE ZAKEN

De bepalingen in dit hoofdstuk "Verkoop van apparatuur en/of andere zaken" zijn, naast de Algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Zinvision apparatuur en/of andere zaken aan klant verkoopt. Apparatuur en andere zaken zullen in dit en het volgende hoofdstuk kortweg worden aangeduid als: "producten", tenzij uitdrukkelijk wordt gesproken over "apparatuur", waarmee in voorkomend geval zal zijn bedoeld computer- en/of telecommunicatieapparatuur, daarbij behorende onderdelen, randapparaten en accessoires, een en ander in de ruimste zin van het woord. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt onder "producten" uitdrukkelijk niet begrepen programmatuur.

Artikel 18: Montage en installatie

18.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal 2invision de producten installeren, monteren, laten installeren of monteren.

18.2 Klant zal voor aflevering van de producten voor eigen rekening en risico een passende installatie- of montageplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals licht- en krachtstroom, bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Klant is verantwoordelijk voor de beoordeling van de geschiktheid van het gebouw of de locatie waarin de producten worden geïnstalleerd of gemonteerd. Klant draagt er tevens zorg voor dat noodzakelijke werkzaamheden die niet deel uitmaken van de overeenkomst tussen 2invision en klant, zoals elektriciens-, hak-, breek-, metsel-, stukadoors- en schilderswerk en dergelijke soortgelijke werkzaamheden, juist en tijdig zijn uitgevoerd.

18.3 Klant is tevens verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van voor pallets of plateauwagens voldoende grote liften, geschikt om de aangevoerde producten ongestoord naar de plaats van installatie of montage te kunnen vervoeren. Klant zal een goed afgesloten en uitsluitend voor 2invision toegankelijke ruimte ter beschikking stellen voor de opslag van aangevoerde, maar nog niet geïnstalleerde of gemonteerde producten en voor gereedschappen van 2invision.

18.4 Klant zal 2invision voor de uitvoering van de installatie of montage werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie of montage, gedurende de normale werkuren van 2invision. Indien installatie- /of montagewerkzaamheden onvoorzien buiten de normale werkuren van 2invision plaats vinden, kan 2invision daarvoor de door zijn bedrijf gebruikelijk gehanteerde toeslag op de prijs aan klant in rekening brengen.

18.5 Indien de installatie- of montagewerkzaamheden zijn gebaseerd op vooraf aan de 2invision ter beschikking gestelde tekeningen, garandeert klant dat de opgegeven maten en gegevens door hem zijn gecontroleerd en dat deze juist en volledig zijn. 2invision kan verlangen dat klant de tekening voor akkoord ondertekent.

Artikel 19. Retourzendingen

19.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming harerzijds is 2invision niet verplicht retourzendingen van klant te accepteren. Het in ontvangst nemen van retourzendingen betekent in geen geval erkenning door 2invision van de door klant opgegeven grond voor retourzending.

19.2 2invision behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 10% van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van € 50,00 (vijftig Euro).

Artikel 20: Aflevering, montage, installatie en acceptatie

2invision zal de producten aan klant ter beschikking stellen door aflevering dan wel, indien een door 2invision uit te voeren montage of installatie schriftelijk is overeengekomen, door montage of installatie van de apparatuur bij klant. Het product zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door 2invision uit te voeren montage of installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum waarop de montage of installatie gereed is.

Artikel 21: Garantie

21.1 Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen. Deze garanties worden normaal gesproken in de overeenkomst / factuur vermeld.

21.2 Buiten de in het vorige lid bedoelde garantie vallen fouten en gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van: a onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of het niet in acht nemen van bedienings- of onderhoudsvoorschriften; b gebruik op andere wijze dan het voorziene normaal gebruik; c externe oorzaken, zoals brand- of waterschade; d montage, installatie of het ongedaan maken hiervan door anderen dan 2invision; e gebruik van materialen of zaken die door klant aan 2invision ter bewerking zijn verstrekt of die op instructie dan wel verzoek van klant zijn gebruikt; f toepassing van werkwijzen en constructies volgens de instructies van klant; g toepassing van een overheidsvoorschrift; h niet schriftelijk door 2invision geautoriseerde wijzigingen die klant of een derde in de producten of in de onderdelen die door 2invision in het kader van garantie of

onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen; i gebruikelijke slijtage; j producten of onderdelen die Zinvision van een derde heeft betrokken die niet onder garantie vallen.

21.3 De in het eerste lid bedoelde garantie vervalt geheel indien de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen jegens Zinvision voldoet of indien klant het product zelf of door een derde laat repareren of herstellen.

21.4 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Zinvision in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.

21.5 Indien het gebrek niet terstond, danwel binnen een termijn van 8 dagen, vermeld wordt aan Zinvision, dan kan de klant geen beroep meer doen op dat gebrek

Artikel 22: Aansprakelijkheid

22.1 Onverminderd hetgeen overigens in deze voorwaarden is bepaald omtrent aansprakelijkheid, is Zinvision niet aansprakelijk voor verminkte of verloren gegane gegevens door gebruik van de apparatuur.

22.2 Tevens kan Zinvision nooit aansprakelijk worden gesteld voor verminkte of verloren gegane gegevens bij een software update. Klant dient zelf zorg te dragen voor het veilig stellen van de gegevens voordat men de apparatuur aanbiedt bij Zinvision

Artikel 23: Producten van toeleveranciers van Zinvision

Indien en voor zover Zinvision producten van derden aan klant levert, zullen, mits dit door Zinvision schriftelijk aan klant is meegedeeld, voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden.

ONDERHOUD VAN PRODUCTEN

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van producten" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Zinvision en klant een overeenkomst voor onderhoud van producten hebben gesloten.

Artikel 24: Duur van de onderhoudsverplichting

24.1 De overeenkomst voor onderhoud van producten wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt, zonder mogelijkheid van tussentijdse beëindiging.

24.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij klant of Zinvision voor het einde van de overeengekomen periode de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

24.3 In geval de klanten de producten aanschaft door middel van het afsluiten van een leasecontract dan dient de duur van het onderhoudscontract gelijk te zijn aan de duur van het gesloten leasecontract.

Artikel 25: Onderhoud van apparatuur

25.1 Tenzij in de onderhoudsovereenkomst anders aangegeven omvat het onderhoud van apparatuur: a preventief onderhoud: de door Zinvision ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur; b correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen; c remote preventief onderhoud: de door Zinvision ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte controle en afstelling door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur; d remote correctief onderhoud: het diagnosticeren en/of opheffen van aangemelde storingen door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur. Onder storing wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Zinvision schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de

apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Het onderhoud van apparatuur omvat geen modificaties of verbeteringen. Bij gebreke van een schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen aanvangstermijn zullen onderhoudswerkzaamheden worden aangevangen met inachtneming van een door 2invision te bepalen redelijke termijn.

25.2 Het onderhoud aan andere producten dan apparatuur omvat hetgeen in de onderhoudsovereenkomst ter zake uitdrukkelijk is omschreven.

25.3 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij 2invision geldende kantooruren op maandag t/m vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen. Indien onderhoud is aangevangen tijdens kantooruren en het onderhoudspersoneel van 2invision het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet dan wel wanneer de onderhoudswerkzaamheden geheel buiten kantooruren worden verricht, zullen de daarvoor geldende tarieven en opslagen aan klant in rekening worden gebracht.

Artikel 26: Verplichtingen van 2invision

26.1 Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst is 2invision verplicht naar beste vermogen storingen die overeenkomstig artikel 29.2 door klant bij 2invision zijn gemeld, te verhelpen.

26.2 2invision heeft het recht om onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de producten omstandigheden voordoen die naar het oordeel van 2invision risico's ten aanzien van veiligheid of gezondheid van medewerkers van 2invision met zich meebrengen

26.3 Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van 2invision noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van 2invision.

26.4 Onderhoudsverplichtingen van 2invision gelden alleen in Nederland en voor zover het in Nederland opgestelde of gebruikte producten betreft.

Artikel 27: Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

27.1 Klant kan apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van 2invision.

27.2 Klant zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan het product, 2invision daarvan schriftelijk of de bij 2invision gebruikelijke wijze in kennis stellen, zo mogelijk door middel van een gedetailleerde omschrijving van opgetreden storing. Klant zal 2invision of een door 2invision aangewezen derde zonder vertraging toegang verschaffen tot de plaats van het product en het product aan 2invision ter beschikking stellen. Indien er diverse technische mogelijkheden bestaan om de storing te verhelpen, beslist 2invision.

27.3 Op verzoek van 2invision zal een ter zake kundige medewerker van klant voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.

27.4 Klant is bevoegd niet door 2invision geleverde producten aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door 2invision geleverde producten voortvloeien, zijn voor rekening van klant.

27.5 Indien het naar het oordeel van 2invision voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal klant deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van 2invision stellen.

27.6 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van 2invision behoort, dient door klant ter beschikking te worden gesteld.

27.7 Klant draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de producten te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

Artikel 28: Uitsluitingen

28.1 Werkzaamheden wegens onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van het product of het niet in acht nemen van bedienings- of onderhoudsvorschriften, gebruik op een andere wijze dan het voorziene normaal gebruik of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet uitdrukkelijk onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de onderhoudsverplichtingen van 2invision en zullen separaat in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.

28.2 Tenzij anders overeengekomen zijn in de onderhoudsprijs in ieder geval niet begrepen: a het vervangen van verbruiksartikelen zoals magnetische opslagmedia, inkt e.d.; b de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan 2invision; c werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van het product; d modificaties aan het product; e verplaatsing, verhuizing of het opnieuw monteren of installeren van het product.

Artikel 29: Onderhoudstarieven

Voor zover dit niet in de onderhoudsovereenkomst uitdrukkelijk is bepaald, geldt het bij de 2invision gebruikelijke basis onderhoudstarief. Onderhoudsvergoedingen zijn steeds bij vooruitbetaling verschuldigd, onverminderd het bepaalde in artikel 2 van deze voorwaarden.